

Dankeschön.

Marktforscher waren in Itzehoe unterwegs und sie warteten mit positiven Ergebnissen auf. 80 Firmen aus zehn unterschiedlichen Branchen wurden untersucht. In dieser Untersuchung - 13 Apotheken wurden getestet - erreichte die Landhaus-Apotheke in der Oberen Feldschmiede bei dem Kriterium „Freundlichkeit“ 96,8 %, bei der Frage zur „Medikamentenverfügbarkeit“ 95,6 % und zum wichtigen Aspekt der „Beratungsqualität“ 95,5% - das entspricht einem durchschnittlichen Zufrieden-

3. Itzehoer Kundenspiegel 2010 - Branche Apotheken

heitsgrad von 95,9 %. Damit setzt die Landhaus-Apotheke nicht nur für Itzehoe neue Maßstäbe!

„Dieses Traumergebnis macht uns sehr stolz und beflügelt uns alle, unserer Apothekenphilosophie treu zu bleiben“, so der Inhaber Apotheker H.-J. v. Oldershausen.

„Respekt, Sensibilität, Kompetenz und die Freude, unseren Patienten zu helfen und sie optimal zu beraten und zu bedienen sind unsere Stärken. Auch die Zeit für ein „kleines Gespräch zwischen-durch“ ist uns sehr wichtig!“. Seit über 30 Jahren ist die Landhaus-Apotheke in der Oberen Feldschmiede mit ihren leistungs- und servicestarken Mitarbeiterinnen und deren langjähriger Erfahrung für die Kunden da. „Wir alle freuen uns sehr über dieses Ergebnis und sagen Dankeschön für Ihr Vertrauen!“

Landhaus- Apotheke Itzehoe

H.-J. v. Oldershausen
Feldschmiede 61
25524 Itzehoe
Tel. 0 48 21 / 33 99

Wir haben
durchgehend für Sie geöffnet:

Mo. - Fr. 8.⁰⁰ bis 18.³⁰ Uhr · Sa. 8.⁰⁰ bis 14.⁰⁰ Uhr

www.landhaus-apotheke-iz.de

E-Mail: info@landhaus-apotheke-iz.de

3. Itzehoer
KUNDENSPIEGEL®

Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 13 Apotheken
Durchschnittlicher
Zufriedenheitsgrad: 95,9%
Freundlichkeit: 96,8 % (Platz 1)
Beratungsqualität: 95,2 % (Platz 1)
Medikamentenverfügung: 95,6 % (Platz 1)
Kundenbefragung: 01 - 02/2010
N=744 (Apotheken von N=908 (Gesamt))

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl
www.kundenspiegel.de
Tel. 0991/2708847